

# Stornierungsrichtlinien Camping Hazenoord

Camping Hazenoord strebt danach, ein unvergessliches Camping-Erlebnis zu bieten. Wir verstehen jedoch, dass sich Pläne manchmal ändern. Diese Stornierungsrichtlinien geben unsere Leitlinien für Stornierungen und Rückerstattungen von Campingreservierungen an. Durch die Buchung einer Reservierung bei uns erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Richtlinie einverstanden.

## Artikel 1 Stornierungen und Rückerstattungen

### 1.1 Einzelne Campingreservierungen

Wenn Sie Ihre Campingreservierung stornieren möchten, empfehlen wir Ihnen, den Vertrag sorgfältig zu lesen.

Campingreservierung umfasst:

- Campingplatz
- Caravanstellplatz
- Großer Zeltstellplatz
- Kleiner Zeltstellplatz

Eine Campingreservierung hat keine festgelegte Aufenthaltsdauer.

Stornierungen, die 30 Tage oder mehr im Voraus vorgenommen werden, sind für eine vollständige Rückerstattung abzüglich etwaiger anfallender Bearbeitungsgebühren qualifiziert.

Stornierungen, die weniger als 30 Tage vor dem geplanten Check-in-Datum erfolgen, sind nicht für eine vollständige Rückerstattung qualifiziert:

- Bei Stornierungen innerhalb von 14 Tagen vor Dem Check-in Datum zahlt der Camper 30% des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierungen innerhalb von 7 Tagen vor dem Check-in-Datum zahlt der Camper 70% des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierungen innerhalb von 2 Tagen vor Dem Check-in-Datum zahlt der Camper 100% des vereinbarten Preises.

### 1.2 Gruppenreservierungen

Wenn Sie Ihre Gruppenreservierung stornieren möchten, empfehlen wir Ihnen, den Vertrag sorgfältig zu lesen. Gruppenreservierung umfasst:

- 5 Wohnwagen oder mehr in Gruppenform
- 5 Wohnmobile oder mehr in Gruppenform
- 5 große Zeltstellplätze oder mehr in Gruppenform
- 5 kleine Zeltstellplätze oder mehr in Gruppenform
- Eine Mischung aus 5 oder mehr der oben genannten Varianten

Gruppenreservierungen (für 5 oder mehr Wohnmobile/Caravans/Zelte) haben eine längere Stornierungsfrist. Informieren Sie uns mindestens 30 Tage vor Ihrem geplanten Check-in-Datum.

Stornierungen, die 30 Tage oder länger im Voraus erfolgen, sind für eine vollständige Rückerstattung abzüglich etwaiger anfallender Bearbeitungsgebühren qualifiziert.

Stornierungen, die nach 30 Tagen vor Ihrem geplanten Check-in-Datum erfolgen, sind nicht für eine vollständige Rückerstattung qualifiziert:

- Bei Stornierungen innerhalb von 30 Tagen vor dem geplanten Check-in-Datum zahlt der Camper 30% des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierungen innerhalb von 14 Tagen vor dem geplanten Check-in-Datum zahlt der Camper 70% des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierungen innerhalb von 2 Tagen vor dem geplanten Check-in-Datum zahlt der Camper 100% des vereinbarten Preises.

### **1.3 Aufenthaltsunterkünfte**

Wenn Sie Ihre Aufenthaltsunterkunft stornieren möchten, empfehlen wir Ihnen, den Vertrag sorgfältig zu lesen. Aufenthaltsunterkunft umfasst:

- Alle festen Aufenthaltsunterkünfte: Safarizelte, Camping-Pods.

Aufenthaltsunterkünfte haben ihre eigene Stornierungsrichtlinie. Informieren Sie uns mindestens 30 Tage vor Ihrem geplanten Check-in-Datum.

Stornierungen, die 30 Tage oder mehr im Voraus erfolgen, sind für eine vollständige Rückerstattung abzüglich etwaiger anfallender Bearbeitungsgebühren qualifiziert.

Stornierungen, die weniger als 30 Tage vor dem geplanten Check-in-Datum erfolgen, sind nicht für eine vollständige Rückerstattung qualifiziert:

- Bei Stornierungen innerhalb von 30 Tagen vor dem geplanten Check-in-Datum zahlt der Camper 30% des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierungen innerhalb von 14 Tagen vor dem Check-in-Datum zahlt der Camper 70% des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierungen innerhalb von 2 Tagen vor dem geplanten Check-in-Datum zahlt der Camper 100% des vereinbarten Preises.

## **Artikel 2 Stornierungsverfahren**

Für die Stornierung Ihrer Reservierung können Sie sich an Camping Hazenoord wenden:

Telefon: +31 6 81 66 72 20

E-Mail: [info@hazenoord.nl](mailto:info@hazenoord.nl)

## **Artikel 3 "No show" und vorzeitige Abreise**

Wenn Sie nicht am geplanten Check-in-Datum für Ihre Campingreservierung, Gruppenreservierung oder Ihre Reservierung in einer unserer Aufenthaltsunterkünfte ankommen ("No-show"), oder wenn Sie sich entscheiden, frühzeitig abzureisen, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift.

## **Artikel 4 Änderung Ihrer Reservierung**

Wir verstehen, dass sich die Umstände ändern können. Wenn Sie Änderungen an Ihrer Reservierung vornehmen möchten, wie das Ändern von Daten oder der Anzahl der Gäste, nehmen Sie bitte mindestens 7 Tage im Voraus Kontakt mit uns auf. Wir werden unser Bestes tun, um Ihrem Wunsch nachzukommen, abhängig von der Verfügbarkeit.

Wenn Sie Änderungen an Ihrer Reservierung bezüglich des Datums vornehmen möchten, nehmen Sie bitte mindestens 14 Tage im Voraus Kontakt mit uns auf. Wir werden unser Bestes tun, um Ihrem Wunsch nachzukommen, abhängig von der Verfügbarkeit.

## **Artikel 5 Extremumstände**

Im Falle von extremen Umständen, wie Naturkatastrophen oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen, können wir nach eigenem Ermessen alternative Vereinbarungen oder Gutschriften für einen zukünftigen Aufenthalt oder eine angepasste Stornierungsrichtlinie anbieten. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, um Ihre Situation zu besprechen.

## **Artikel 6 Bearbeitungszeit für Rückerstattungen**

Wir werden unser Bestes tun, Ihre Rückerstattung so schnell wie möglich zu verarbeiten. Innerhalb von 14 Tagen nach der Stornierung werden wir den Betrag überweisen.

## **Artikel 7 Änderungen der Richtlinien**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Stornierungsbedingungen nach eigenem Ermessen zu ändern. Eventuelle Änderungen werden auf unserer Website bekannt gegeben und gelten für zukünftige Reservierungen.

## **Kontaktinformationen:**

Campingplatz Hazenoord  
www.hazenoord.nl  
Belkmerweg 57  
1753GD Sint Maartensvlotbrug  
Die Niederlande

Info@hazenoord.nl  
+31 6 81 66 72 20

Indem Sie eine Reservierung bei uns vornehmen, erkennen Sie die Bedingungen dieser Stornierungsbedingungen an und stimmen ihnen zu. Wir empfehlen Ihnen, diese Richtlinien zu lesen, bevor Sie eine Reservierung vornehmen. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.