

Annuleringsbeleid Camping Hazenoord

Camping Hazenoord streeft ernaar een onvergetelijke kampeerervaring te bieden. Wij begrijpen echter dat plannen soms veranderen. Dit annuleringsbeleid schetst onze richtlijnen met betrekking tot annuleringen en restituties voor kampeerreserveringen. Door bij ons een reservering te maken, gaat u akkoord met de voorwaarden van dit beleid.

Artikel 1 Annuleringen en terugbetalingen

1.1 Individuele kampeer reserveringen

Als u uw **kampeerreservering** wilt annuleren, adviseren wij u de overeenkomst goed door te nemen.

Kampeerreservering houdt in:

- Kamper plaats
- Caravan plaats
- Grote tent plaats
- Kleine tent plaats

Een kampeerreservering kent geen permanente verblijfsduur.

Annuleringen die 30 dagen of meer van tevoren worden gemaakt, komen in aanmerking voor een volledige terugbetaling, minus eventuele toepasselijke verwerkingskosten.

Annuleringen die minder dan 30 dagen voor de geplande incheckdatum worden gemaakt, komen niet in aanmerking voor een volledige terugbetaling:

- Bij annuleringen binnen 14 dagen voor de incheck datum betaald de recreant 30% van de overeengekomen prijs.
- Bij annuleringen binnen 7 dagen voor de incheck datum betaald de recreant 50% van de overeengekomen prijs.
- Bij annuleringen 2 dagen voor de geplande incheck datum betaald de recreant 100% van de overeengekomen prijs.

1.2 Groepsreserveringen

Als u uw **groepsreservering** wilt annuleren, adviseren wij u de overeenkomst goed door te nemen.

Groepsreservering houdt in:

- 5 caravans of meer in groepsverband
- 5 kampers of meer in groepsverband
- 5 grote tentplaatsen of meer in groepsverband
- 5 kleine tentplaatsen of meer in groepsverband
- Een mix van 5 of meer van bovenstaand genoemde varianten

Groepsreserveringen (voor 5 of meer campers/caravans/tenten) hebben een langere annuleringstermijn. Breng ons ten minste 30 dagen vóór uw geplande incheckdatum op de hoogte.

Annuleringen die 30 dagen of langer van tevoren worden gedaan, komen in aanmerking voor een volledige terugbetaling, minus eventuele toepasselijke verwerkingskosten.

Annuleringen die na 30 dagen voor uw geplande incheck datum worden gedaan, komen niet in aanmerking voor volledige restitutie:

- Bij annuleringen binnen 30 dagen voor de geplande incheck datum betaald de recreant 30% van de overeengekomen prijs
- Bij annuleringen binnen 14 dagen voor de geplande incheck datum betaald de recreant 70% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering 2 dagen voor de geplande incheck datum betaald de recreant 100% van de overeengekomen prijs

1.3 Verblijf accommodaties

Als u uw **verblijf accommodatie** wilt annuleren, adviseren wij u de overeenkomst goed door te nemen.

Verblijf accommodatie houdt in:

- Alle vaste verblijf accommodaties: Safaritenten, Camping pods.

Verblijf accommodaties kennen een eigen annuleringsbeleid. Breng ons ten minste 30 dagen vóór uw geplande incheck datum op de hoogte.

Annuleringen die 30 dagen of meer van tevoren worden gemaakt, komen in aanmerking voor een volledige terugbetaling, minus eventuele toepasselijke verwerkingskosten.

Annuleringen die minder dan 30 dagen voor de geplande incheck datum worden gemaakt, komen niet in aanmerking voor een volledige terugbetaling:

- Bij annulering binnen 30 dagen voor de geplande incheck datum betaald de recreant 30% van de overeengekomen prijs.
- Bij annuleringen binnen 14 dagen voor de incheck datum betaald de recreant 70% van de overeengekomen prijs.
- Bij annuleringen 2 dagen voor de geplande incheck datum betaald de recreant 100% van de overeengekomen prijs.

Artikel 2 Annulering procedure

Voor het annuleren van uw reservering kunt u contact opnemen met camping Hazenoord via:

- Telefoon: +31 6 81 66 72 20
- E-mail: info@hazenoord.nl

Artikel 3 “ No show “ en vroeg vertrek

Als u niet op de geplande incheck datum arriveert voor uw kampeerreservering, groepsreservering, uw reservering in een van onze verblijf accommodaties ("no-show"), of als u besluit om vroeg te vertrekken, komt u niet in aanmerking voor restitutie of tegoed.

Artikel 4 wijziging van uw reservering

Wij begrijpen dat de omstandigheden kunnen veranderen.

Als u wijzigingen wilt aanbrengen in uw reservering, zoals het wijzigen van de data of het aantal gasten, neem dan minimaal 7 dagen van tevoren contact met ons op. Wij zullen ons best doen om aan uw verzoek te voldoen, afhankelijk van beschikbaarheid.

Als u wijzigingen wilt aanbrengen in uw reservering met betrekking tot de datum, neem dan minimaal 14 dagen van te voren contact met ons op. Wij zullen ons best doen om aan uw verzoek te voldoen, afhankelijk van beschikbaarheid.

Artikel 5 extreme omstandigheden

In geval van extreme omstandigheden, zoals natuurrampen of andere onvoorziene gebeurtenissen, kunnen we, naar eigen goeddunken, alternatieve arrangementen of kredieten aanbieden voor een toekomstig verblijf of een aangepast annuleringsbeleid.

Neem gerust contact met ons op om uw situatie te bespreken.

Artikel 6 verwerkingstijd van terugbetaling

Wij zullen ons best doen uw terugbetaling zo snel mogelijk te verwerken. Binnen 14 dagen na annulering zullen wij het bedrag overmaken.

Artikel 7 veranderingen in het beleid

Wij behouden ons het recht voor om dit annuleringsbeleid naar eigen goeddunken te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op onze website gecommuniceerd en zijn van toepassing op toekomstige reserveringen.

Contact informatie:

Camping Hazenoord

www.hazenoord.nl

Belkmerweg 57

1753GD Sint Maartensvlotbrug

Nederland

Info@hazenoord.nl

+31 6 81 66 72 20

Door bij ons een reservering te maken, erkent u en gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van dit annuleringsbeleid. Wij raden u aan dit beleid door te nemen voordat u een reservering maakt. Als u vragen of opmerkingen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.